

## **Cursusvoorwaarden Mercedes Academy**

### **1. Inschrijving/aanmelding cursussen en trainingen**

- a. Wanneer u zich inschrijft voor een workshop, cursus of training (hierna alleen aangeduid met 'cursus') van de Mercedes Academy gelden onderstaande cursusvoorwaarden.
- b. Door bij uw aanmelding akkoord te gaan met deze voorwaarden stemt u in met deze voorwaarden en gaat u tevens akkoord met de aan de cursus of training verbonden kosten. U verklaart bij de inschrijving dat u bevoegd bent om akkoord te gaan met de cursusvoorwaarden.
- c. U bent bevoegd om namens uw organisatie de inschrijving aan te gaan en daarmee akkoord te gaan met
- d. U ontvangt uitsluitend een deelnamebevestiging per e-mail en krijgt geen aparte offerte.
- e. U kunt zich via [www.merces.nl](http://www.merces.nl) aanmelden voor de cursussen met behulp van het online aanmeldingsformulier. U ontvangt van de aanmelding een bevestiging per e-mail.
- f. U kunt zich tot uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de cursus aanmelden.
- g. Indien het maximum aantal deelnemers voor de cursus bereikt is, wordt u indien gewenst op de reservelijst geplaatst.
- h. Indien u op de reservelijst bent geplaatst, wordt u tijdig geïnformeerd over een eventuele extra cursusdatum.

### **2. Cursustijd, melding en verzorging**

- a. De cursusduur is steeds aangegeven in de betreffende cursusbeschrijving.
- b. Tenzij anders is overeengekomen en/f tenzij anders vermeld in de bevestiging van aanmelding, worden de cursussen verzorgd op het kantoor van Mercedes aan de Industrieweg 16, 6662 NE in Elst (GLD).
- c. Lunch(es) en drank worden door Mercedes aangeboden en worden geacht te zijn inbegrepen in de prijs voor de cursus, tenzij anders vermeld in de bevestiging van aanmelding.

### **3. Annuleren, verplaatsen of wijzigen**

- a. In het geval dat u onverhoopt niet deel kunt nemen aan een door de Mercedes Academy georganiseerde cursus, training of workshop, dan dient de afmelding van deelname schriftelijk te gebeuren per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van de e-mail.
- b. Bij annuleringen tot 14 dagen voor aanvang van de cursus, zijn hieraan voor u geen kosten verbonden.
- c. Bij een annuleringsverzoek minder dan twee kalenderweken van de oorspronkelijk ingeplande datum, dan brengt Mercedes, ongeacht de reden, 50% van het cursustarief in rekening.
- d. Bovenstaande regeling is toepasselijk ongeacht de reden van annulering.
- e. U dient de annulering door te geven door een e-mail te sturen naar [info@merces.nl](mailto:info@merces.nl).
- f. Vanzelfsprekend is het altijd mogelijk om een plaatsvervanger deel te laten nemen aan de cursus waarvoor is ingeschreven. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht, onder voorwaarde dat Mercedes hiervan voortijdig per e-mail in kennis is gesteld. Eventueel gepersonaliseerd trainingsmateriaal blijft dan mogelijk op naam van de initiële inschrijver staan.
- g. Het is mogelijk dat een cursus, training of workshop bij onvoldoende deelnemers door Mercedes zelf wordt geannuleerd of verplaatst naar een andere datum. Ook kan ten gevolge van een situatie van overmacht een geplande cursus, training of workshop door Mercedes worden geannuleerd. Wanneer er sprake is van een annulering door Mercedes, zijn hier geen kosten aan verbonden en kunnen door de deelnemers geen kosten worden verhaald.
- h. Mercedes behoudt zich het recht voor om wijzigingen in cursusinhoud, -data, -plaats en eventuele andere specificaties van de cursus aan te brengen indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht. Mercedes is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.

### **4. Uitsluiting van deelname**

Merces behoudt zich het recht voor om, onder opgaaf van redenen, een deelnemer uit te sluiten van (verdere) deelname aan de cursus.

## **5. Kennisniveau**

Indien Merces het vermoeden heeft dat een deelnemer qua kennisniveau niet in een cursus past waarvoor deze zich heeft ingeschreven, neemt Merces contact op met de deelnemer en eventueel een andere cursus aanbevelen.

## **6. PE-punten register NIRPA**

Met cursussen van Merces kunt u PE-punten behalen voor uw NIRPA registratie. Bij cursussen waar dat van toepassing is wordt dit door Merces vermeld in de cursusbeschrijving. Bij voldoende participatie en aanwezigheid van de cursist ontvangt u een certificaat ter bevestiging dat u:

- Tijdens de bijeenkomst(en) volledig (100%) aanwezig bent;
- Eventueel opgegeven opdrachten met voldoende inzet heeft uitgevoerd;
- Voorafgaand aan de bijeenkomst zich merkbaar heeft voorbereid door het doorlezen van de aangewezen schriftelijke informatie en het voorbereiden van opgegeven opdrachten

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

- a. De intellectuele eigendomsrechten op het studiemateriaal berusten uitsluitend bij Merces of bij diens licentiegever(s). Vermenigvuldiging of verstrekking aan derden van (delen van) studiemateriaal is derhalve niet toegestaan zonder daartoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Merces of diens licentiegever(s) te hebben verkregen.
- b. Studiemateriaal mag, met inachtneming van het in dit artikel 9 bepaalde, worden behouden door deelnemer. Volledige of gedeeltelijke overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan deelnemer vindt echter nimmer plaats.

## **8. Facturering en betaling**

- a. De kosten van een door Merces georganiseerde cursus, training of workshop zijn exclusief 21% BTW. Op de dag van de cursus verzenden wij de factuur. Betaling van deze factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst plaats te vinden.
- b. Merces behoudt zich te allen tijde het recht voor de cursusprijzen tussentijds te wijzigen.